

Марахова В.А.,
педагог-психолог, психотерапевт
МАОУ Лицей №17,
г. Химки, Российская Федерация

ДИСТАНЦИОННОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Психологическое просвещение является неотъемлемой частью работы школьного психолога. Т.Д. Марцинковская описывает этот термин как важное направление деятельности практического психолога, представляющее собой совокупность методов и средств по информированию лиц, заинтересованных в психологических знаниях и имеющих отношение к воспитанию и образованию детей. Как и многие другие ученые, Чупров Л.Ф. относит психологическое просвещение к профилактической деятельности с целью расширения кругозора в области психологического знания.

Ключевыми задачами психологического просвещения являются в образовательном учреждении являются:

- 1) Ознакомление родителей и педагогов с основными знаниями в области возрастной, семейной и педагогической психологии;
- 2) Формирование у родителей ответственности по отношению к проблемам школьного обучения и развития ребенка, приобщение педагогов образовательного учреждения к сотрудничеству с родителями обучающихся в этих вопросах;
- 3) Выявление и подкрепление потребности родителей и педагогов в психологических знаниях, желание использовать их во взаимодействии с детьми или в интересах развития собственной личности.

Традиционно выделяют следующие формы психологического просвещения: индивидуальные и групповые, а также публичные выступления. Наряду с индивидуальными беседами и групповыми консультациями, семинарами и круглыми столами, выступлениями психолога на педагогических советах и родительских собраниях, современные реалии вносят в деятельность психолога образования новую форму взаимодействия – дистанционную.

В настоящее время большое количество образовательных учреждений имеют свою систему электронного дневника и журнала, локальную сеть, официальный сайт организации, персональные страницы в Интернет пространстве и личные сайты педагогов. Все это помогает в дистанционных формах осуществлять открытость деятельности, документооборот, распространение своего педагогического опыта и, конечно же, организовывать психологическое просвещение участников образовательного процесса.

Так, на базе МАОУ Лицея №17 г.о. Химки Московской области дистанционные формы взаимодействия психолога с педагогами и родительской общественностью существуют уже около пяти лет. Существенным преимуществом данной формы психологического просвещения является временная характеристика: с материалом родители и педагоги могут ознакомиться в любое удобное для себя время не отрываясь от текущих дел. Безусловно, полная замена психологического очного просвещения дистанционными формами работы не возможна, но является крайне существенным вкладом в общую систему работы школьного психолога.

В частности, на базе Лицея №17 активно используются электронные рассылки буклетов и информационных брошюр для родителей и педагогов через электронный дневник, имеющий функцию отправления материалов по классам каждому родителю обучающегося персонально. Говоря о системе такой работы, стоит отметить, что в деятельности психолога должен быть план рассылки подобных материалов, а также наличие обратной связи: возможность родителей и педагогов задать вопросы, получить более детальные консультации, показать уровень ознакомленности с материалами. Согласно

данным анкетирования родителей Лицея №17, каждый второй родитель в этот же день знакомится с присланным материалом, еще 35 % - в течение 1-2 дней после рассылки. Отправленные материалы обычно сопровождаются позитивным откликом со стороны семей обучающихся - «Возьмем на заметку», «Спасибо, это очень актуально», «Очень хотелось с этим познакомиться, но не успевали найти материал» и педагогов – «Важный материал для классных руководителей, спасибо», «Четко, доступно и понятно. Использует для работы».

В данном контексте, ключевыми темами сентября месяца – начала учебного года – могут стать вопросы адаптации для обучающихся первых и пятых классов, особенности подросткового возраста и родительского общения с подростками для 6-8 классов, профессиональная ориентация и выбор индивидуального профиля обучения (углубленного изучения предметов) для старшеклассников. В течение года особо актуальными вопросами, как показывает практика психологической работы на базе Лицея №17, становятся аспекты детско-родительских отношений, вопросы межличностного взаимодействия и решения конфликтных ситуаций, мотивация обучающихся и организация свободного времени подростков, гаджетомания, сезонные перегрузки детского организма, педагогическая поддержка и выявление детей «группы риска» и пр. В декабре и в конце учебного года ключевыми темами будут вопросы экзаменационного периода и подготовки в итоговой аттестации.

Отметим, что помимо массовой рассылки просветительских материалов психологического характера родителям и педагогам образовательного учреждения, может использоваться персональная дистанционная форма: когда психолог персонально отправляет необходимое информационное письмо конкретному родителю, например, после консультации, предлагая материал исключительно детально и избирательно.

Наличие персональных страниц педагогов и школьного психолога, персональных сайтов, позволяет не только в педагогической среде совершенствовать знания друг друга, но и повышать грамотность родителей

обучающихся. Имея представление о наличии полезных просветительских материалов психологического характера, родители и педагоги стремятся ознакомиться с ними. Статистика заинтересованности в каждой конкретной школе может быть видна через систему on-line подсчета посетителей.

Таким образом, дистанционная форма психологического просвещения является важной частью работы всей психологической службы образовательного учреждения. Однако без четко выстроенной системы работы она будет носить эпизодический и малоэффективный характер. Учитывая широкое использование информационных технологий в современной системе образования и психологическом сопровождении образования, школьным психологам необходимо активно развивать формы дистанционного просвещения с педагогами и родителями в своих образовательных учреждениях.

Список использованной литературы:

1. Чупров Л. Ф. Психологическое просвещение в работе практического психолога // Современные проблемы науки и образования. 2008. № 6.
2. Дубровина И. В. Психологическое просвещение // Дубровина И. В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики. — М.: Педагогика, 1991. — С.138-139.

© Марахова В.А., 2015