

Роль ИКТ в работе педагога-психолога образовательного учреждения в свете ФГОС

Федеральный государственный стандарт является одним из главных образовательных документов, регламентирующий основные нормы и правила, по которым должно жить образовательное учреждение. Согласно ФГОС, школа должна в первую очередь формировать универсальные учебные действия: коммуникативные, регулятивные, познавательные и личностные. Простая передача предметных знаний уже не актуальна. Выполняя *требования* федерального стандарта, школа выступает единой системой, где в реализацию стандартов второго поколения включены все. Одна из важных ролей в этом ключе выделяется педагогу-психологу образовательного учреждения.

Реализация основных направлений психологического сопровождения в образовательном учреждении, включая систему мониторинга результатов, учет личностных особенностей обучающихся и взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса, невозможно без использования информационных технологий. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в настоящий момент являются неотъемлемой частью современного образования, отвечая особенностям стратегии развития информационного общества. В настоящий момент в работе школьных психологов имеется обширный выбор ИКТ, который бы специалисты могли использовать в своей практике.

Первым блоком деятельности психолога ОУ, для реализации которого необходимо использование ИКТ технологий – документооборот. Отчетная документация, текущая работа с журналами и формами в настоящее время сильно увеличена по объемам в сравнении с тем, что было еще, например, пять лет назад. Обычные бумажные формы и рукописное оформление не

продуктивно, а значит работа с документацией переходит в электронный формат: шаблоны и формы в MS Word, журнал педагога психолога в MS Excel и пр. Подготовка методических материалов, материалов для выступления и публикации, подготовка к занятиям и тренингам – все это включает в себя в настоящее время работу с компьютером и различными компьютерными программами, мультимедийными средствами, уверенное использование Интернета.

Следующим видом работы является консультирование. Современная действительность обязывает психолога учреждения быть мобильным, особенно в рамках ФГОС, а значит «быть на связи» с родителями и педагогами. В этом формате особенно актуальна работа с электронными журналами и дневниками, позволяющими осуществлять дистанционную психологическую поддержку. Безусловно, дистанционная работа не заменит очное консультирование, но существенно может дополнить его и, в каких-то частных случаях, сократить время – в частности, при приглашении родителей на прием. Так, например, на базе МАОУ Лицея №17 функционирует использование АИС Химки образование (включающую электронный дневник и журнал), которая позволяет, путем электронных рассылок или персональных писем родительской общественности или педагогам Лицея, осуществлять психологическую поддержку.

Диагностическое направление в работе психолога образования обязует его иметь ИКТ компетентность. Во-первых, это хранение электронной картотеки диагностических методик и их использование, в том числе, в электронных версиях. Так, например, на базе МАОУ Лицея №17 проводится активное использование компьютерной программы «Локальный универсальный мониторинг - LUM»¹, позволяющей выявить индивидуально-типологические характеристики обучающихся Лицея, что непосредственно отвечает требованиям ФГОС и позволяет отследить индивидуальные

¹ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012660066 «LUM (Локальный универсальный мониторинг) от 8 ноября 2012 года. Авторы программы Килесса Г.В., Хорсева Н.И., Григорьев П.Е.

траектории познавательных и регулятивных УУД каждого конкретного обучающегося. Во-вторых, все результаты диагностик и мониторингов хранятся в электронной базе данных, и если не в индивидуальной карте по классу, сохраняя динамику год от года, то хотя бы в папках по ключевым направлениям. О проводимом тестировании или уже имеющихся результатах (о том, что с результатами можно ознакомиться) родители учеников или педагоги также могут быть информированы с помощью ИКТ средств.

Непосредственная работа с обучающимися в рамках коррекционно-развивающего направления психологического сопровождения включает в себя умение специалиста использовать презентации Power Point, различные проигрыватели (например, Windows Media и Quick Time Player), текстовые программы – такие как PDF, MS Word. В настоящее время сложно представить тренинг или развивающее занятие без использования мультимедийных технологий и, в частности, интерактивных досок. Индивидуальные и групповые формы работы могут быть дополнены различными музыкальными, визуальными средствами, развивающими упражнениями. Так, на базе МАОУ Лицея №17 активно используются интерактивные средства при занятиях по развитию познавательной сферы обучающихся, работы с классными коллективами, а также при тренингах эмоционально-волевой сферы. Все это не только помогает в полной мере реализовать поставленные задачи, но и косвенно стимулирует интерес учеников.

Без ИКТ невозможно представить и просветительскую деятельность психолога образовательного учреждения. Существенным преимуществом данной формы психологического просвещения является временная характеристика: с материалом родители и педагоги могут ознакомиться в любое удобное для себя время. В частности, на базе МАОУ Лицея №17 активно используются электронные рассылки буклетов и информационных брошюр для родителей и педагогов через электронный дневник, имеющий функцию отправления материалов по классам каждому родителю

обучающегося персонально. Говоря о системе такой работы, стоит отметить, что в деятельности психолога должен быть план рассылки подобных материалов, а также наличие обратной связи: возможность родителей и педагогов задать вопросы, получить более детальные консультации, показать уровень ознакомленности с материалами.

В рамках психологического просвещения незаменимым блоком информационной поддержки выступает официальный ресурс учреждения – сайт и персональные страницы/сайты психологов. Это, в свою очередь, не только позволяет распространять материалы просветительского характера, но и обеспечить открытость и доступность.

Системно-деятельностный подход и реализация ФГОС в образовательном учреждении предполагает использование ИКТ. Технические средства помогают не только существенно расширить арсенал работы школьного психолога, сократить время на методическую работу, работу с документами, но и при непосредственной работе психолога с учащимися – повысить мотивацию, а также способствовать формированию необходимых УУД.